

## Ceník služeb sítě SVOJNET

platný od 1.1.2024

### Obsah

Služby.....	1
Internet.....	1
Bezdrátové připojení k internetu.....	1
Akční slevy při jednorázových platbách za připojení.....	1
Zřízení přípojky pro letní / zimní sezónní využívání (chaty a chalupy).....	1
Ostatní slevy .....	1
Televize .....	2
Internetová televize - IPTV.....	2
Doplňkové balíčky .....	2
Ostatní poplatky .....	3
Servisy a Opravy .....	3
Prioritní servis.....	3
Stěhování / přesun přípojky.....	3
Ostatní.....	3
Zařízení.....	4
Instalace a zařízení pro příjem internetu.....	4
Instalace a zařízení pro příjem televize.....	4
Volání - pevné linky.....	5
Volání - pevné linky .....	5
Ceny volání.....	5
Hosting a domény .....	6
Hosting a domény .....	6

## Služby

### Internet

#### Bezdrátové připojení k internetu

	Tarif 16/2	Tarif 40/10	Tarif 100/20	Tarif 500/100	Tarif 1000/250
Maximální / inzerovaná rychlost stahování / odesílání (v Mb/s)	16 / 2	40 / 10	100 / 20	500 / 100	1000 / 250
Běžně dostupná rychlost (v Mb/s)	9,6 / 1,2	24,0 / 6,0	60,0 / 12	300,0 / 60,0	600,0 / 150,0
Minimální rychlost (v Mb/s)	4,8 / 0,6	12,0 / 3,0	30,0 / 6,0	150,0 / 30,0	300,0 / 75,0
Měsíční poplatek	299 Kč	399 Kč	499 Kč	750 Kč	850 Kč

#### Akční slevy při jednorázových platbách za připojení

	Tarif 16/2	Tarif 40/10	Tarif 100/20	Tarif 500/100	Tarif 1000/250
Měsíční cena při jednorázové platbě na 12 měsíců (sleva 10 %)	269 Kč	359 Kč	449 Kč	675 Kč	765 Kč
Měsíční cena při jednorázové platbě na 24 měsíců (sleva 20 %)	239 Kč	319 Kč	399 Kč	600 Kč	680 Kč

#### Zřízení přípojky pro letní / zimní sezónní využívání (chaty a chalupy)

	Tarif 16/2	Tarif 40/10	Tarif 100/20	Tarif 500/100	Tarif 1000/250
Cena za zřízení přípojky	2 499 Kč	2 499 Kč	2 499 Kč	2 499 Kč	2 499 Kč

#### Ostatní slevy

	Tarif 16/2	Tarif 40/10	Tarif 100/20	Tarif 500/100	Tarif 1000/250
V případě druhého připojení je na druhou přípojku sleva 100 Kč měsíčně	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
Balíček Internet + TV = 10 % sleva na televizní tarif	NE	NE	ANO	ANO	ANO

## Televize

### Internetová televize - IPTV

	Sojka	Sova	Orel
Počet kanálů	65+	115+	130+
Měsíční poplatek	239 Kč	539 Kč	699 Kč

### Doplňkové balíčky

Dětské	59 Kč
Sport	169 Kč
Česky	59 Kč
Film	69 Kč
Dokument	159 Kč
Láska	69 Kč
Superbox	199 Kč
Zpravodaj	29 Kč

## Ostatní poplatky

### Servisy a Opravy

	Tarif 16/2	Tarif 40/10	Tarif 100/20	Tarif 500/100	Tarif 1000/250
Servis připojení a servis Wi-Fi pokrytí - závada našeho zařízení	Zdarma	Zdarma	Zdarma	Zdarma	Zdarma
Servis připojení a servis Wi-Fi pokrytí - závada způsobená zákazníkem	Zpoplatněno dle úkonů	Zpoplatněno dle úkonů	Zdarma	Zdarma	Zdarma

### Prioritní servis

	Tarif 16/2	Tarif 40/10	Tarif 100/20	Tarif 500/100	Tarif 1000/250
Prioritní servis v případě závady	Ne	Zdarma	Zdarma	Zdarma	Zdarma

### Stěhování / přesun přípojky

	Tarif 16/2	Tarif 40/10	Tarif 100/20	Tarif 500/100	Tarif 1000/250
Stěhování do jiného č.p., jiné obce apod.	499 Kč	Zdarma	Zdarma	Zdarma	Zdarma

### Ostatní

Doprava servisního technika nad rámec instalace (Kč / km)	9 Kč
Sazba technika nad rámec instalace / 30 minut	299 Kč
Sazba technika pro správu sítě (počítačový servis) / 30 minut	499 Kč
Demontáž zařízení v případě ukončení služby - demontáž technikem	399 Kč
Demontáž zařízení v případě ukončení služby - demontáž zákazníkem (odevzdání na pobočce, zaslání na pobočku)	Zdarma

## Zařízení

### Instalace a zařízení pro příjem internetu

	Tarif 16/2	Tarif 40/10	Tarif 100/20	Tarif 500/100	Tarif 1000/250
Měsíční pronájem instalačního poplatku	100 Kč	100 Kč	100 Kč	100 Kč	100 Kč
Jednorázový instalační poplatek	2 499 Kč	2 499 Kč	2 499 Kč	2 499 Kč	2 499 Kč
Inovace	2 499 Kč	2 499 Kč	2 499 Kč	2 499 Kč	2 499 Kč
Jednorázový odkup Základního Wi-Fi pokrytí	749 Kč	749 Kč	Zdarma	Zdarma	Zdarma
Měsíční pronájem Rodinného Wi-Fi pokrytí	49 Kč	49 Kč	49 Kč	49 Kč	49 Kč
Jednorázový odkup Rodinného Wi-Fi pokrytí	1 499 Kč	1 499 Kč	999 Kč	999 Kč	999 Kč
Měsíční pronájem Prémiového Wi-Fi pokrytí	99 Kč	99 Kč	99 Kč	99 Kč	99 Kč
Jednorázový odkup Prémiového Wi-Fi pokrytí	2 499 Kč	2 499 Kč	1 999 Kč	1 999 Kč	1 999 Kč
Veřejná adresa	49 Kč	49 Kč	Zdarma	Zdarma	Zdarma

### Instalace a zařízení pro příjem televize

Měsíční pronájem zařízení pro příjem televize (pokud není možná aplikace v TV zdarma)	100 Kč
Jednorázový odkup zařízení pro příjem televize (pokud není možná aplikace v TV zdarma)	2 499 Kč
Náhradní ovladač k set top boxu (jednorázový odkup v případě poškození mimo záruční podmínky)	849 Kč
Náhradní zdroj k set top boxu (jednorázový odkup v případě poškození mimo záruční podmínky)	849 Kč

## Volání - pevné linky

---

Volání - pevné linky	
Aktivace	Zdarma
Portace tel. čísla	1 499 Kč
Portace bloku čísel	2 999 Kč
Tel. přístroj - klasický	1 499 Kč
Tel. přístroj - bezdrátový	3 999 Kč
Měsíční provoz / číslo	od 99 Kč

Ceny volání	Špička (Po - Pá; 7:00 - 19:00)	Mimo špičku (Víkend + státní svátky; 19:00 - 7:00)
	Pevné sítě ČR	1 Kč / min
Mobilní sítě ČR	4,50 Kč / min	4,50 Kč / min

## Hosting a domény

---

Hosting a domény	
Roční doména CZ	249 Kč
Roční hosting 20 GB limit	1 199 Kč
Roční hosting 100 GB limit	2 999 Kč
Roční parkování domény	119 Kč
Serverhousing	od 999 Kč

Veškeré ceny jsou uvedeny v Kč včetně DPH. Veškeré rychlosti jsou uvedeny v jednotkách Mb/s. Agregace připojení je 1:3.

**Na službu nejsou aplikovány žádné omezení objemu přenesených dat (FUP – Fair User Policy).**

Služba Wi-Fi pokrytí domácnosti se skládá z wifi routeru, kabeláže, nastavení wifi routeru, nastavení zabezpečení, připojení a nastavení zařízení, zaměření a optimalizace wifi pokrytí.